



**Guvernul României**  
**Ministerul Finanțelor**  
**Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc**

**Proiect ORDIN nr. ...**

**privind aprobarea procedurii privind primirea, procesarea și validarea cererilor de autoexcludere și a cererilor de retragere a consimțământului privind autoexcluderea din jocurile de noroc tradiționale**

Având în vedere prevederile:

- art. 15<sup>1</sup> din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 77/2009 privind organizarea și exploatarea jocurilor de noroc, cu modificările și completările ulterioare;
- art. 2 alin. (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 20/2013 privind înființarea, organizarea și funcționarea Oficiului Național pentru Jocuri de Noroc și pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 77/2009 privind organizarea și exploatarea jocurilor de noroc;
- prevederile art. 6 alin (1) lit. a), c), d) și e), art. 7 alin. (3) și art. 17 alin (1) lit. (a-b) din Regulamentul (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor);
- Hotărârea Guvernului nr. 298/2013 privind organizarea și funcționarea Oficiului Național pentru Jocuri de Noroc, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr. 111/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de punere în aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 77/2009 privind organizarea și exploatarea jocurilor de noroc și pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 298/2013 privind organizarea și funcționarea Oficiului Național pentru Jocuri de Noroc, pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 870/2009 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 77/2009 și pentru abrogarea Hotărârii Guvernului nr. 870/2009 privind organizarea și exploatarea jocurilor de noroc, cu modificările ulterioare;
- Referatul nr. .... aprobat de către Președintele Oficiului Național pentru Jocuri de Noroc,  
În temeiul dispozițiilor:  
art. 1 alin. (8) din OUG nr. 20/2013 privind înființarea, organizarea și funcționarea Oficiului Național pentru Jocuri de Noroc și pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 77/2009 privind organizarea și exploatarea jocurilor de noroc,



**Guvernul României**  
**Ministerul Finanțelor**  
**Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc**

Președintele Oficiului Național pentru Jocuri de Noroc emite următorul

**ORDIN**

**Art. 1.**

Se aprobă procedura privind primirea, procesarea și validarea cererilor de autoexcludere și a cererilor de retragere a consimțământului privind autoexcluderea din jocurile de noroc tradiționale, prevăzută în Anexa, care face parte integrantă din prezentul ordin.

**Art. 2.**

Prezentul ordin va fi dus la îndeplinire de către Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc cât și de către destinatarii normelor cuprinse în acesta.

**Art. 3.**

Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

**PREȘEDINTE**



**Guvernul României**  
**Ministerul Finanțelor**  
**Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc**

**Anexa**

**PROCEDURA PRIVIND PRIMIREA, PROCESAREA ȘI VALIDAREA CERERILOR  
DE AUTOEXCLUDERE ȘI A CERERILOR DE RETRAGERE A CONSIMȚĂMÂNTULUI  
PRIVIND AUTOEXCLUDEREA DIN JOCURILE DE NOROC TRADIȚIONALE**

**CAPITOLUL I**

**Art. 1. Scopul procedurii**

Prezenta procedură reglementează fluxul operațional, responsabilitățile și măsurile aferente procesării cererilor de autoexcludere și de retragere a consimțământului privind autoexcluderea, în conformitate cu prevederile art. 15<sup>1</sup> din OUG nr. 77/2009, ale Regulamentului (UE) 679/2016 (GDPR), precum și ale principiilor de protecție a jucătorilor vulnerabili. Cererile de autoexcludere de la jocuri de noroc tradiționale, cererile de retragere a consimțământului de la autoexcluderea de la jocurile de noroc tradiționale și declarația pe propria răspundere sunt cele prevăzute la Anexa 1, Anexa 2, respectiv Anexa 3 din prezenta procedură.

**CAPITOLUL II**

**2. Modalități de depunere a cererilor de autoexcludere de la jocurile de noroc tradiționale**

- a) în format fizic, la sediul Oficiului Național pentru Jocuri de Noroc sau sediile teritoriale, în nume propriu;
- b) în format electronic, prin e-mail, doar cu semnătură electronică calificată, la adresa de e-mail *autoexcludere@onjn.gov.ro*;
- c) prin declarație notarială;
- d) prin intermediul organizatorilor de jocuri de noroc licențiați, aceștia având obligația de a transmite solicitările în termen de 2 zile lucrătoare, sub condiția validării efectuate în urma procesului de identificare online.

**CAPITOLUL III**

**3. Reguli generale privind primirea și înregistrarea cererilor**

3.1. Cererile formulate în nume propriu, depuse fizic la sediul Oficiului Național pentru Jocuri de Noroc sau sediile teritoriale, se înregistrează pe loc, de către personalul desemnat, cu atribuții în acest sens. Verificarea identității solicitantului se face în baza actului de identitate prezentat în original. Cererile devin opozabile organizatorilor de jocuri de noroc în termen de 72 de ore de la momentul înregistrării cererii de către Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc.



# **Guvernul României**

## **Ministerul Finanțelor**

### **Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc**

3.2. Pentru cererile de autoexcludere transmise prin intermediul organizatorilor de jocuri de noroc, solicitantul are obligația de a furniza o adresă de e-mail personală valabilă. Aceasta va fi utilizată de Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc pentru demararea procesului de verificare a identității, în vederea validării cererii.

3.3. În cazul în care înregistrarea se face pe baza declarației notariale, aceasta va cuprinde cel puțin următoarele informații: datele de identificare ale declarantului și exprimarea consimțământului expres, fie pentru autoexcludere, fie pentru retragerea consimțământului privind autoexcluderea. Declarația va fi transmisă Oficiului Național pentru Jocuri de Noroc de către notarul public, în format electronic, cu semnătură electronică certificată. Cererile devin opozabile organizatorilor de jocuri de noroc în termen de 72 de ore de la momentul înregistrării cererii de către Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc.

3.4. În situația în care cererile sunt transmise prin e-mail, cu semnătură electronică certificată, devin opozabile organizatorilor de jocuri de noroc în termen de 72 de ore de la momentul înregistrării acestora de către Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc.

#### **CAPITOLUL IV**

##### **4. Verificarea identității la distanță**

4.1. Pentru situațiile în care cererile sunt primite de la organizatorii de jocuri de noroc, Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc va transmite solicitantului, la adresa de e-mail indicată, un link securizat de identificare video la distanță, prin care se realizează confirmarea identității.

4.2. Identificarea este realizată de către un angajat al Oficiului Național pentru Jocuri de Noroc, printr-un apel video programat. Solicitantul are obligația de a avea asupra sa documentul de identitate și de a respecta instrucțiunile comunicate.

4.3. În cazul în care identificarea nu este realizată sau nu se finalizează în condiții valide, cererea se consideră nesuștinută și nu va fi procesată.

#### **CAPITOLUL V**

##### **5. Obligația organizatorilor de jocuri de noroc**

5.1. Organizatorii de jocuri de noroc licențiați au obligația de a verifica, anterior începerii sesiunii de joc, dacă persoana care solicită accesul la activitatea de jocuri de noroc figurează sau nu în baza de date a persoanelor autoexcluse gestionată de Oficiului Național pentru Jocuri de Noroc.

5.2. În cazul în care persoana figurează în baza de date ca fiind autoexclusă, organizatorul are obligația de a interzice accesul acesteia la jocurile de noroc și de a solicita părăsirea imediată a locației.



**Guvernul României**  
**Ministerul Finanțelor**  
**Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc**

**CAPITOLUL VI**

**6. Cererea de retragere a consimțământului privind autoexcluderea**

6.1. Cererea de retragere a consimțământului are ca obiect încetarea efectelor măsurii de autoexcludere, prin ștergerea datelor solicitantului din baza de date Oficiului Național pentru Jocuri de Noroc.

6.2. Cererea de retragere a consimțământului privind autoexcluderea se depune exclusiv la Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc, prin oricare dintre modalitățile prevăzute la Capitolul II, pct. 2. lit. a), b), c) și este procesată doar de către această instituție, nefiind permisă depunerea acesteia la organizatorii de jocuri de noroc.

**CAPITOLUL VII**

**7. Dispoziții finale**

7.1. Toate datele cu caracter personal sunt prelucrate cu respectarea prevederilor (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și în baza consimțământului expres al persoanei vizate.

7.2. Refuzul de a furniza datele necesare identificării sau de a parcurge procedura de verificare determină imposibilitatea soluționării cererii.



**Guvernul României**  
**Ministerul Finanțelor**  
**Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc**

Anexa 1 la Ordinul Președintelui Oficiului Național pentru Jocuri de Noroc nr.

**CERERE DE AUTOEXCLUDERE**

(față-verso)

(conform prevederilor art. 15<sup>1</sup> din OUG nr. 77/2009 privind organizarea și exploatarea jocurilor de noroc, cu modificările și completările ulterioare)

**1. Date personale ale solicitantului:**

- **Nume și prenume:** .....
- **CNP:** .....
- **Seria și numărul CI:** .....
- **E-mail:** .....

**2. Solicitare:**

Prin prezenta, solicit introducerea mea în Baza de date privind persoanele autoexcluse, gestionată de Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc, în temeiul art. 15<sup>1</sup> din OUG nr. 77/2009.

Prin această cerere, declar că nu mai doresc să am acces la activități de jocuri de noroc tradiționale, organizate pe teritoriul României de către organizatorii de jocuri de noroc licențiați.

Înțeleg că măsura de autoexcludere va produce efecte de la momentul procesării cererii de către Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc și va fi aplicabilă în mod nedeterminat, până la o eventuală solicitare expresă de retragere a consimțământului.

Înțeleg faptul că **prezenta cerere NU produce efecte pentru jocurile de noroc la distanță (online)**, iar, în cazul în care doresc autoexcluderea de la jocuri online, trebuie să formulez cereri distincte, pentru fiecare cont de joc activ, direct pe platformele organizatorilor de jocuri de noroc.

**3. Acord privind prelucrarea datelor cu caracter personal:**

În conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția datelor (GDPR), îmi exprim consimțământul pentru prelucrarea datelor mele personale în scopul implementării măsurii de autoexcludere. Am fost informat(ă) că am dreptul de a solicita accesul, rectificarea sau ștergerea datelor mele conform legislației în vigoare.

Cunosc faptul că Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc este autoritatea publică competentă în ceea ce privește crearea, actualizarea și gestionarea evidenței naționale a persoanelor autoexcluse, iar



**Guvernul României**  
**Ministerul Finanțelor**  
**Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc**

prelucrarea datelor mele cu caracter personal se realizează în temeiul exercitării atribuțiilor legale conferite instituției.

Am luat la cunoștință prevederile menționate pe verso și îmi asum în mod voluntar consecințele cererii formulate. Atașez prezentei **copie după cartea de identitate**.

**Data:** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**Semnătura solicitantului:** \_\_\_\_\_

Termeni și condiții:

**Prezenta cerere produce efecte doar în ceea ce privește jocurile de noroc tradiționale** (terestre/land-based), organizate în locațiile organizatorilor de jocuri de noroc licențiați.

Pentru **jocurile de noroc online**, autoexcluderea se realizează **separat, prin contul de joc** al fiecărui organizator de jocuri de noroc licențiat.

Cererea va fi procesată și validată de către Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc **în termen de până la 72 de ore** de la momentul înregistrării complete. Pentru cererile depuse la organizatori sau prin e-mail, timpul de procesare poate fi mai mare.

Cererea devine opozabilă organizatorilor de jocuri numai după validarea oficială de către Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc și actualizarea bazei de date.

În cazul cererilor depuse la organizatorii de jocuri de noroc, Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc va efectua o verificare a identității solicitantului prin transmiterea la adresa de e-mail indicată, a unui link securizat de identificare video la distanță, prin care se va realiza confirmarea identității.

Autoexcluderea nu este un mecanism de tratament, ci de protecție preventivă.

Recomandăm solicitantului să ia legătura cu un psiholog, consilier sau organizație de profil pentru sprijin în depășirea eventualelor probleme de dependență. La cerere, Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc poate furniza date de contact ale organizațiilor acreditate în domeniu.



**Guvernul României**  
**Ministerul Finanțelor**  
**Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc**

**Anexa 2 la Ordinul Președintelui Oficiului Național pentru Jocuri de Noroc nr.**

**CERERE DE RETRAGERE A CONSIMȚĂMÂNTULUI PRIVIND AUTOEXCLUDEREA**  
(față-verso)

**DATELE PERSONALE ALE SOLICITANTULUI:**

Nume și prenume: \_\_\_\_\_

CNP: \_\_\_\_\_

Serie și număr CI: \_\_\_\_\_

Adresă e-mail: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

**SOLICITARE:**

Prin prezenta, solicit retragerea consimțământului privind măsura autoexcluderii și ștergerea datelor mele personale din Baza de date privind persoanele autoexcluse gestionată de Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc.

Înțeleg că prezenta solicitare va fi analizată și validată de către Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc înainte de a produce efecte juridice, moment până la care măsura autoexcluderii rămâne în vigoare.

Înțeleg că, odată cu procesarea și validarea prezentei cereri de către Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc, măsura autoexcluderii își încetează efectele, iar accesul meu la jocurile de noroc tradiționale va fi permis conform reglementărilor legale în vigoare.

În cazul în care dețin conturi active pe platforme de jocuri de noroc online, retragerea autoexcluderii nu are niciun efect asupra măsurilor de autoexcludere luate pe acele platforme, pentru care trebuie să urmez procedurile proprii ale fiecărui organizator de jocuri de noroc în parte.

**DECLARAȚIE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL:**

Declar că am luat la cunoștință faptul că, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR), am dreptul de a solicita în orice moment accesul, rectificarea sau ștergerea datelor mele personale, precum și retragerea consimțământului privind prelucrarea acestora.

Prin semnarea acestei cereri, îmi retrag în mod explicit consimțământul acordat anterior pentru prelucrarea datelor mele personale în scopul gestionării măsurii autoexcluderii și solicit ștergerea acestor date personale din Baza de date privind persoanele autoexcluse.



**Guvernul României**  
**Ministerul Finanțelor**  
**Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc**

Am luat la cunoștință prevederile menționate pe verso și îmi asum în mod voluntar consecințele cererii formulate. Atașez prezentei **copie după cartea de identitate**.

Data completării:

Semnătura solicitantului:

Termeni și condiții:

Recomandăm solicitantului să ia legătura cu un psiholog, consilier sau organizație de profil pentru sprijin în depășirea eventualelor probleme de dependență. La cerere, Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc poate furniza date de contact ale organizațiilor acreditate în domeniu.

Cererea va fi procesată și validată de către Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc în termen de până la 72 de ore de la momentul înregistrării complete. Pentru cererile depuse la organizatori sau prin e-mail, timpul de procesare poate fi mai mare.

În cazul cererilor trimise prin e-mail sau depuse la organizatorii de jocuri de noroc, Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc va efectua o verificare a identității solicitantului prin transmiterea la adresa de e-mail indicată, a unui link securizat de identificare video la distanță, prin care se va realiza confirmarea identității..

În cazul cererilor formulate prin mandatar, se acceptă doar cererile însoțite de declarație autentică notarială, transmisă de notarul public către Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc prin e-mail cu semnătură electronică calificată.



**Guvernul României**  
**Ministerul Finanțelor**  
**Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc**

**Anexa 3 la Ordinul Președintelui Oficiului Național pentru Jocuri de Noroc nr.**

**DECLARAȚIE PE PROPRIA RĂSPUNDERE**

Subsemnatul(a), [Nume complet], cetățean [român / stat], născut(ă) la data de [], în localitatea [], cu domiciliul în [], identificat(ă) cu [C.I./Pașaport] seria [], nr. [], eliberat(ă) de [] la data de [], CNP [],

în deplinătatea facultăților mintale și cunoscând prevederile Codului penal privind falsul în declarații, declar prin prezenta, pe propria răspundere, următoarele:

1. Că sunt de acord cu formularea și depunerea, în numele meu, a unei cereri de autoexcludere / cereri de retragere a consimțământului privind autoexcluderea din baza de date gestionată de Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc, în conformitate cu prevederile art. 15<sup>1</sup> din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 77/2009 privind organizarea și exploatarea jocurilor de noroc, cu modificările și completările ulterioare;
2. Că înțeleg și accept faptul că în baza acestei declarații și a cererii Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc va procesa solicitarea, cu respectarea procedurilor interne aplicabile;
3. Am luat la cunoștință prevederile Regulamentului (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), în sensul în care datele mele personale vor fi prelucrate de Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc în scopul exercitării drepturilor aferente autoexcluderii, respectiv retragerii consimțământului.

Această declarație este dată pentru a servi la depunerea cererii mai sus-menționate și va fi transmisă de notarul public către Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc, în format electronic, semnată cu semnătură electronică calificată.

Data:

Semnătura declarantului: